



Algemene Voorwaarden 2024

Beste ouders/ verzorgers,

Met dit schrijven wordt u op de hoogte gesteld van de algemene voorwaarden betreffende Hink-Stap-Sprong Kinderergotherapie. Wilt u starten met ergotherapie? Dan gaan we er vanuit dat u akkoord gaat met onze voorwaarden.

Openingstijden:

De praktijk is geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.30.

Telefonische bereikbaarheid:

De praktijk is bereikbaar op bovengenoemde dagen op nummer 06-20919467 of via e-mail info@hink-stap-sprong.com. Tijdens de behandeling wordt de telefoon niet opgenomen en is er de mogelijkheid om te voicemail in te spreken. Een e-mail sturen is natuurlijk ook altijd mogelijk.

Zorgverzekeraar:

Enkelvoudige Extramurale Ergotherapie wordt door uw zorgverzekeraar voor 10 uur per kalenderjaar vergoed mits wij een contract hebben met uw zorgverzekeraar. Bij niet gecontracteerde verzekeraars bent u zelf verplicht de rekening in te dienen en wordt alleen een percentage vergoed. Bij enkele zorgverzekeraars worden er extra uren vanuit de aanvullende verzekering vergoed, raadpleeg hiervoor uw voorwaarden. Wanneer er meer dan de vergoede behandeluren nodig zijn, zullen wij dit eerst met u overleggen. De kosten van de vervolghandelingen komen dan voor uw eigen rekening. Controleert u voor de zekerheid de polis van uw verzekering op het aantal behandelingsuren dat zal worden vergoed. U heeft zelf de verantwoordelijkheid om wijzigingen in uw zorgpakket tijdig door te geven.

Directe toegankelijkheid:

De praktijk behandelt het liefst met een verwijzing van de huisarts of specialist, echter is sinds 2012 bij enkele zorgverzekeraars ook directe toegankelijkheid (DTE) mogelijk. Hiervan wordt een korte rapportage gemaakt die in overleg met u naar de huisarts gestuurd wordt.

BSN

Met ingang van 1 juni 2009 zijn wij verplicht uw BSN nummer te controleren aan de hand van uw identiteitsbewijs. Daarnaast zijn wij verplicht het BSN te vermelden op alle correspondentie.

Bescherming persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk dat de privacy van onze klanten/cliënten goed wordt geborgd. Tevens is de dossiervorming gebonden aan wettelijke regels, die voor u een goede waarborg vormen voor bescherming van persoonlijke gegevens. Uiteraard is onze beroepsgroep ook gebonden aan wettelijke geheimhoudingsplicht. Uw bezoek, hulpvraag, de vorming van een dossier en communicatie/rapportage met derden worden behandeld conform de in deze wetgeving geformuleerde regels. Volgens de WGBO is de praktijk verplicht om een (digitaal) dossier over u bij te houden met gegevens die we nodig achten ten behoeve van de ergotherapiebehandeling. U hebt recht op inzage van het zorgdossier. Een kopie kan ten alle tijden worden opgevraagd bij de desbetreffende kinderergotherapeut. Uiteraard is onze beroepsgroep ook gebonden aan wettelijke geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat we alleen (medische) informatie mogen uitwisselen met zorgverleners die direct bij uw behandeling of begeleiding betrokken zijn. Zoals uw (huis)arts of fysiotherapeut. Is het in het kader van uw behandeling of begeleiding wenselijk informatie uit te wisselen met andere betrokkenen, dan is daarvoor uw toestemming nodig. Wij raden u aan om ons [Privacyreglement](#) op de website te lezen voor een uitgebreide omschrijving over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en de bescherming daarvan.

Behandeling:

Het is prettig als ouders bij de behandelingen aanwezig zijn, maar dit is niet verplicht. Het kan zijn dat verzocht wordt in de wachtruimte te wachten als de situatie hier om vraagt. Een behandeling duurt gemiddeld 40 min. De eerste 2 behandelingen worden gebruikt voor de intake, observatie en het maken van een plan van aanpak. De laatste behandeling is voor advies, evaluatie, afronding en eindverslag. Er blijven gemiddeld zo'n 7 tot 8 momenten over voor de daadwerkelijke behandelingen/adviezen, afhankelijk van het aantal gedeclareerde uren.

Behandeling buiten de praktijk:

De meeste zorgverzekeraars beperken in hun contractvoorwaarden de ergotherapeutische behandeling op school om te voorkomen dat de behandeling onderwijsondersteunend wordt i.p.v. therapie. Indien er noodzaak is, is incidentele behandeling of observatie op school toegestaan. Mocht u reden(en) hebben om uw kind op school te willen laten



behandelen moet u hiervoor zelf toestemming vragen bij uw zorgverzekeraar. Pas na ontvangen toestemming kunnen de ergotherapeuten van Hink-Stap-Sprong een behandeltraject op school starten.

Ook zijn er mogelijkheden dat school een traject financiert vanuit het samenwerkingsverband, als de hulpvraag betrokkenheid heeft op onderwijs. Raadpleeg hiervoor uw intern begeleider van school. Zonder deze toestemming zal het behandeltraject standaard plaats vinden op praktijklocatie van Hink-Stap-Sprong Kinderergotherapie. Behandeling aan huis is wel toegestaan mits de noodzaak er om vraagt en dit via een verwijzing van de arts is aangegeven.

Kosten:

Het basistarief van praktijk is in 2024 € 23,25 per 15 min. Voor specialistische vragen zoals SI hanteren we het kinderergotherapietarief. In 2024 is dat € 31,25 per 15 min. Behandeling aan huis geschiedt uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is en het op de verwijzing vermeld staat. Hiervoor geldt een toeslag van € 46,50. Telefonisch overleg of onze aanwezigheid bij besprekingen bij instellingen of op school langer dan 10 minuten worden in rekening gebracht. Tarieven zijn dan conform behandel tijd en uit huis toeslag.

Afspraken verzetten of afzeggen:

Mocht u wegens omstandigheden niet naar de behandeling kunnen komen, dient u dit **minimaal 24 uur voor de behandeling** door te geven via telefoon, voicemail of e-mail (ook al is de praktijk die dag gesloten). Afzegging voor de maandagafspraken moet op vrijdag plaatsvinden. **Behandelingen die niet tijdig zijn afgemeld worden bij u zelf rekening gebracht (dus niet bij uw zorgverzekeraar).** Hiervoor geldt 75% van het basis tarief (zie kosten). Dit geldt ook in overmacht situaties (ziekte, file, autopech etc.). Bezoekt de ergotherapeut u aan huis of op school en u bent niet aanwezig ten tijde van de afspraak? Dan wordt tevens een toeslag in rekening gebracht van € 31,25. Deze is bedoeld om de door de ergotherapeut gemaakte reiskosten te dekken.

Betalingsvoorwaarden:

Betalingen verlopen meestal direct via uw zorgverzekeraar. Mocht dit onverhoopt niet goed gaan dan bent u altijd **zelf verantwoordelijk voor de betaling** van de rekening die aan u wordt gestuurd. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij verzuim zijn wij gerechtigd incassomaatregelen te treffen. Alle kosten komen dan voor uw rekening. De betalingsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Utrecht en omstreken onder nr: 4916.

Klacht en compliment:

De praktijk vindt het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over de aangeboden zorg. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Heeft u een klacht over uw ergotherapeut?

Bespreek uw probleem eerst met uw ergotherapeut. Dan kunt u samen zoeken naar een bevredigende oplossing. Als u het moeilijk vindt uw ergotherapeut rechtstreeks te benaderen, neem dan contact op met de praktijkeigenaar. Komen we er samen niet uit, dan verwijzen wij u naar www.klachtenloketparamedici.nl voor de klachtenprocedure.

Heeft u opmerkingen, tips óf een compliment? Ook die horen we graag. U kunt deze uiteraard persoonlijk geven aan uw ergotherapeut, maar ook kenbaar maken via onze klanttevredenheidsenquête of laat uw waardering achter op www.zorgkaartnederland.nl.

Verantwoordelijkheid voor uw eigendommen:

De praktijk is niet aansprakelijk bij verlies of diefstal van uw eigendommen.

Medische bijzonderheden:

Als uw kind medicijnen gebruikt, er sprake is van epilepsie, allergieën of andere medische zaken die van belang kunnen zijn voor de behandeling, zijn we hier graag van op de hoogte. I.v.m. de hygiëne verzoeken we u bij besmettelijke ziekten (krentenbaard,griep,waterpokken, covid e.d.) uw kind thuis te houden om verspreiding te voorkomen.

ALLEEN bij gescheiden ouders met gezamenlijk ouderlijk recht of pleegouders dienen beide ouders te ondertekenen voordat behandeling gestart kan worden.

Naam Vader:

Handtekening:

Datum:

Naam Moeder:

Handtekening:

Datum: