



Algemene Voorwaarden 2020

Beste ouders/ verzorgers van(naam kind)

Met dit schrijven wordt u op de hoogte gesteld van de algemene voorwaarden betreffende Hink-Stap-Sprong Kinderergotherapie. De voorwaarden dient u de eerstvolgende afspraak ondertekend te retourneren bij uw behandelend ergotherapeut. U kunt vragen naar een kopie voor uw eigen administratie.

Openingstijden:

De praktijk is geopend op dinsdag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00.

Telefonische bereikbaarheid:

De praktijk is bereikbaar op bovengenoemde dagen op nummer 078-6121305 of via e-mail info@hink-stap-sprong.com. Op di t/m vrij proberen we tussen 12.30 en 13.00 direct telefonisch bereikbaar te zijn (m.u.v. de vakanties en feestdagen). Het kan zijn dat uw telefoontje tijdens de openingsuren van de praktijk toch beantwoord wordt door de voicemail omdat er behandelingen gegeven worden of de behandelaar buiten huis een afspraak heeft. Spreekt u alstublieft uw naam, uw telefoonnummer en een eventuele boodschap in. U wordt zo spoedig mogelijk teruggebeld. U kunt ook 's avonds en in het weekend een boodschap achterlaten. Een e-mail sturen is natuurlijk ook altijd mogelijk.

Zorgverzekeraar:

Enkelvoudige Extramurale Ergotherapie wordt door uw zorgverzekeraar voor 10 uur per kalenderjaar vergoed. Bij enkele zorgverzekeraars worden er extra uren vanuit de aanvullende verzekering vergoed, raadpleeg hiervoor uw voorwaarden. Wanneer er meer dan de vergoede behandeluren nodig zijn, zullen wij dit eerst met u overleggen. De kosten van de vervolgbehandelingen komen dan voor uw eigen rekening.

Controleert u voor de zekerheid de polis van uw verzekering op het aantal behandelingen dat zal worden vergoed en de bepalingen over ergotherapie op school. U wordt verzocht bij de intake een kopie van uw zorgpasje te overhandigen aan de therapeut. U heeft zelf de verantwoordelijkheid om wijzigingen in uw zorgpakket tijdig door te geven.

Directe toegankelijkheid:

De praktijk behandelt het liefst met een verwijzing van de huisarts of specialist, echter is sinds 2012 bij enkele zorgverzekeraars ook directe toegankelijkheid (DTE) mogelijk. De beoordeling of u voor DTE in aanmerking komt duurt 15 min. en gaat af van de 10 uur EEE vanuit de basisverzekering. Hiervan wordt een korte rapportage gemaakt die in overleg met u naar de huisarts gestuurd wordt.

BSN

Met ingang van 1 juni 2009 zijn wij verplicht uw BSN nummer te controleren aan de hand van uw identiteitsbewijs. Daarnaast zijn wij verplicht het BSN te vermelden op alle correspondentie.

Wet Bescherming Persoonsgegevens en Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst

De praktijk houdt zich aan hetgeen is gesteld in de [WBP](#) (Wet Bescherming Persoonsgegevens) en de [WGBO](#) (Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst). Uw bezoek, hulpvraag, de vorming van een dossier en communicatie/rapportage met derden worden behandeld conform de in deze wetgeving geformuleerde regels.

Volgens de WGBO is de praktijk verplicht om een (digitaal) dossier over u bij te houden met gegevens die we nodig achten ten behoeve van de ergotherapiebehandeling. U hebt recht op inzage van het zorgdossier. Een kopie kan ten alle tijden worden opgevraagd bij de desbetreffende kinderergotherapeut. Van de patiënt wordt tevens verwacht zoveel mogelijk met de zorgverlener mee te werken en adviezen op te volgen.

Behandeling:

Het is prettig als ouders bij de behandelingen aanwezig zijn, maar dit is niet verplicht. Het kan zijn dat verzocht wordt in de wachtruimte te wachten als de situatie hier om vraagt. Een behandeling duurt 40 min. De eerste 2 behandelingen worden gebruikt voor de intake en observatie. Voor het opstellen van analyse en doelen (waarvoor we testen uitrekenen, telefonische contacten hebben, verslagen lezen etc.) plannen we 1 behandeling in van 45 min zonder u erbij. Ditzelfde doen we bij het maken van het eindverslag. Bij 10 uur ergotherapie blijven er dan +- 10 behandeldagen over (waarvan 2 voor intake en observatie).



Behandeling buiten de praktijk:

De meeste zorgverzekeraars beperken in hun contractvoorwaarden de ergotherapeutische behandeling op school. Dit doen ze om te voorkomen dat de behandeling onderwijsondersteunend wordt i.p.v. therapie. Indien er noodzaak is, is incidentele behandeling of observatie op school toegestaan. Mocht u reden(en) hebben om uw kind op school te willen laten behandelen moet u hiervoor zelf toestemming vragen bij uw zorgverzekeraar. Pas na ontvangen toestemming kunnen de ergotherapeuten van Hink-Stap-Sprong een behandeltraject op school starten. Zonder deze toestemming zal het behandeltraject standaard plaats vinden op praktijklocaties van Hink-Stap-Sprong Kinderergotherapie. Behandeling aan huis is wel toegestaan mits de noodzaak er om vraagt en dit specifiek op de verwijzing van de arts vermeld staat.

Kosten:

Het basistarief van praktijk is in 2020 € 17,74 per 15 min. Behandeling aan huis geschiedt uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is en het op de verwijzing vermeld staat. Hiervoor geldt een toeslag van € 28,80. Telefonisch overleg of onze aanwezigheid bij besprekingen bij instellingen of op school langer dan 10 minuten worden in rekening gebracht. Tarieven zijn dan conform behandeltime en uit huis toeslag.

Klachtenbehandeling:

De praktijk beschikt over een klachtenregeling die tot doel heeft de afhandeling van een klacht zo correct mogelijk te laten verlopen. Deze regeling is terug te lezen in de praktijk-map in de wachtkamer.

Verantwoordelijkheid voor uw eigendommen:

De praktijk is niet aansprakelijk bij verlies of diefstal van uw eigendommen.

Afspraken verzetten of afzeggen:

Mocht u wegens omstandigheden niet naar de behandeling kunnen komen, wordt u verzocht dit **minimaal 24 uur voor de behandeling** door te geven via telefoon, voicemail of e-mail (ook al is de praktijk die dag gesloten). **Behandelingen die niet tijdig zijn afgemeld worden bij u zelf rekening gebracht (dus niet bij uw zorgverzekeraar).** Hiervoor geldt 75% van het basis tarief (in 2020 is dit € 39,90 per drie kwartier). Bij onverwachte ziekte van u of uw kind op de dag van de afspraak, dient u dit te melden **voor 8.30 in de ochtend**. Dit kan per e-mail of door de voicemail in te spreken. Bij ziekmeldingen na 8.30 wordt de behandeling in rekening gebracht.

Betalingsvoorwaarden:

Betalingen verlopen meestal direct via uw zorgverzekeraar. Mocht dit onverhoopt niet goedgaan dat bent u altijd **zelf verantwoordelijk voor de betaling** van de rekening die aan u wordt gestuurd. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij verzuim zijn wij gerechtigd incassomaatregelen te treffen. Alle kosten komen dan voor uw rekening. De betalingsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Utrecht en omstreken onder nr: 4916.

Medische bijzonderheden:

Als uw kind medicijnen gebruikt, er sprake is van epilepsie, allergieën of andere medische zaken die van belang kunnen zijn voor de behandeling, zijn we hier graag van op de hoogte. I.v.m. de hygiëne verzoeken we u bij besmettelijke ziekten (krentenbaard, griep, waterpokken e.d.) uw kind thuis te houden om verspreiding te voorkomen.

Privacy recht:

Tijdens het behandeltraject wordt er naar de huisarts of specialist gerapporteerd over de voortgang, en vindt er indien toestemming is verkregen, multidisciplinair overleg plaats met zowel de verwijzer als direct betrokkenen rondom de cliënt. Om informatie aan hen te verstrekken hebben wij uw toestemming nodig.

- Ja, ik ga akkoord dat de ergotherapeut zonder overleg contact heeft met (*vul in, denk aan: leerkracht, amb beg, intern beg, remedial teacher, logo, fysio, cesar, ergo, artsen*)
- Ik wil altijd eerst (mondeling of per e-mail) toestemming geven als er contact wordt gezocht met andere betrokkenen.
- Nee, ik heb bezwaar tegen alle informatieverstrekking en weet dat dit invloed heeft op de behandelresultaten.

Indien akkoord met de voorwaarden gaarne uw hieronder met naam en handtekening te ondertekenen.

Bij gescheiden ouders met gezamenlijk ouderlijk recht of pleegouders dienen beide ouders te ondertekenen

Naam Vader:

Handtekening:

Datum:

Naam Moeder:

Handtekening:

Datum: