



Algemene Voorwaarden 2012

Beste ouders/ verzorgers van(naam kind)

Met dit schrijven wordt u op de hoogte gesteld van de algemene voorwaarden betreffende Hink-Stap-Sprong Kinderergotherapie. De voorwaarden dient u de eerstvolgende afspraak te retourneren bij uw behandelend ergotherapeut. U kunt vragen naar een kopie voor uw eigen administratie.

Zorgverzekeraar: Enkelvoudige Extramurale Ergotherapie wordt door uw zorgverzekeraar voor 10 uur per kalenderjaar vergoed. Bij enkele zorgverzekeraars worden er extra uren vanuit de aanvullende verzekering vergoed, raadpleeg hiervoor uw voorwaarden. Wanneer na overleg meer dan de vergoede behandeluren nodig zijn, komen de vervolghandelingen voor uw eigen rekening. Met niet alle zorgverzekeraars heeft Hink-Stap-Sprong een contract afgesloten aangezien wij het niet altijd eens waren met de eisen die de zorgverzekeraar aan ons stelde. In dat geval wordt een percentage van de kosten door uw zorgverzekeraar vergoed. Afhankelijk van de afspraken in de contracten worden de rekeningen ofwel direct doorgestuurd naar de zorgverzekeraar ofwel naar uw thuisadres gestuurd.

Directe toegankelijkheid: De praktijk behandelt het liefst met een verwijzing van de huisarts of specialist, echter is sinds 2012 bij enkele zorgverzekeraars ook directe toegankelijkheid (DTE) mogelijk. De beoordeling of u voor DTE in aanmerking komt duurt 15 min. en gaat af van de 10 uur EEE vanuit de basisverzekering. Als onderdeel van de DTE regeling zijn we verplicht een verslag van de screening naar uw huisarts te sturen. Wilt u dit niet dat kunt u geen gebruik maken van DTE.

Kosten: Een behandeling duurt 45 min. De eerste 2 behandelingen worden gebruikt voor de intake en observatie. Hiervoor wordt 60 min. in rekening gebracht i.v.m. de tijdsinvestering. (korte verslaglegging, testen uitrekenen, telefonische contacten etc.). Een uitgebreid observatieverslag wordt op verzoek gemaakt, er wordt dan een rekening van €60,- naar uzelf toegestuurd (niet declareerbaar). Het tarief van de behandelingen is in 2012 € 15,13 per 15 min. Behandeling aan huis geschiedt uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is. Hiervoor geldt een toeslag van € 25,36 conform het CTG-tarief. Telefonisch overleg of onze aanwezigheid bij besprekingen bij instellingen of op school langer dan 10 minuten worden bij u zelf in rekening gebracht. Tarieven zijn dan conform behandelijd.

Betalingsvoorwaarden: U bent altijd zelf verantwoordelijk voor de betaling van de rekening die aan u wordt gestuurd. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij verzuim zijn wij gerechtigd incassomaatregelen te treffen. Alle kosten komen dan voor uw rekening. De betalingsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Utrecht en omstreken onder nr: 4916.

Behandeling: Het is prettig als ouders bij de behandelingen aanwezig zijn, maar dit is niet verplicht. Het kan zijn dat verzocht wordt in de wachtruimte te wachten als de situatie hier om vraagt. Mocht u wegens omstandigheden niet naar de behandeling kunnen komen, wordt u verzocht dit **minimaal 24 uur voor de behandeling** per e-mail of telefonisch door te geven. Behandelingen die niet tijdig zijn afgemeld worden in rekening gebracht. Bij onverwachte ziekte van u of uw kind op de dag van de afspraak, dient u dit te melden **voor 8.30 in de ochtend**. Dit kan per e-mail of door de voicemail in te spreken. Bij ziekmeldingen na 8.30 wordt de behandeling in rekening gebracht. Als uw kind medicijnen gebruikt, er sprake is van epilepsie, allergieën of andere medische zaken die van belang kunnen zijn voor de behandeling, zijn we hier graag van op de hoogte. I.v.m. de hygiëne verzoeken we u bij besmettelijke ziekten (krentenbaard,griep,waterpokken e.d.) uw kind thuis te houden om verspreiding te voorkomen.

Privacy recht: De verwijzer wordt door ons middels een schrijven ingelicht over de voortgang van de behandeling. Tevens kan het zinvol zijn om mondeling, via e-mail of schriftelijk informatie te verstrekken/ ontvangen van andere betrokkenen. Om informatie aan hen te verstrekken hebben wij uw toestemming nodig.

- Ja, ik ga akkoord dat de ergotherapeut zonder overleg contact heeft met (*vul in, denk aan: leerkracht, amb beg, intern beg, remedial teacher, logo, fysio, cesar, ergo, artsen*)
- Ik wil altijd eerst mondeling toestemming geven als er contact wordt gezocht met andere betrokkenen.
- Nee, ik heb bezwaar tegen alle informatieverstrekking en weet dat dit invloed heeft op de behandelresultaten.

Gelieve deze brief met naam en handtekening te ondertekenen.

<i>Naam:</i>	<i>Handtekening:</i>	<i>Datum:</i>
--------------	----------------------	---------------

